



Label « Accueil Cyclo Oisans » à destination des hébergeurs



Charte d'engagement

Présentation

La Charte « Accueil Cyclo Oisans » est une démarche qualité mise en place par la Communauté de Communes de l'Oisans et mise en œuvre par Oisans Tourisme. Elle s'inscrit dans le cadre du « Projet cycle » mené par la Communauté de Communes de l'Oisans pour renforcer et pérenniser l'activité cycle sur notre territoire. Elle a pour objectif de renforcer l'image et la notoriété de l'Oisans et contribue à la structuration de l'offre touristique auprès de la clientèle cycliste qui représente la clientèle estivale la plus importante de l'Oisans.

Le label « Accueil Cyclo Oisans » représente :

- la garantie pour la clientèle cycliste d'un accueil et d'un service adapté à ses besoins,
- l'opportunité, pour les hébergeurs du territoire, de se distinguer par un service supplémentaire et de valoriser leur établissement à travers une activité touristique porteuse.

En adhérant à cette charte, les partenaires s'engagent à respecter certaines conditions : offrir un accueil attentionné à la clientèle cycliste, proposer des services et mettre à disposition des équipements adaptés.

Le label

Le label « Accueil Cyclo Oisans » garantit différents niveaux de prestations avec un classement de 1 à 3 vélos :



1 vélo :

Équipements :

- local vélo fermé.
- outils de réparation (kit de clés).

Accueil :

- mise à disposition d'une documentation spécifique (cartes, topo-guides, beaux livres sur le cyclisme (Par exemple : "Sommets mythiques des Alpes", "Les grands cols"...).
 - + la documentation d'Oisans Tourisme (Guide Cyclo, carte touristique, flyer Timtoo et flyer des Oisans Col Series).
-

2 vélos :**Équipements :**

- local vélo fermé.
- outils de réparation (kit de clés, pompe à pied...).
- aire de nettoyage.

Accueil :

- informations, conseils, mise à disposition d'une documentation spécifique (cartes, topo-guides, beaux livres) + la documentation d'Oisans Tourisme (Guide Cyclo, carte touristique, flyer Timtoo et flyer des Oisans Col Series).
- parler anglais

Services :

- repas adaptés aux cyclistes (dîner et déjeuner sportifs équilibrés, petit-déjeuner copieux à partir de 7h...).
 - proposer le lavage du linge et un lieu pour le séchage.
 - massage : contacter un prestataire pour s'assurer qu'il se déplacera dans votre hébergement, afficher ses tarifs et conditions de réservation à l'accueil, dans l'appartement ou les chambres.
-

3 vélos :**Équipements :**

- local vélo fermé.
- atelier de réparation et outils spécifiques (kit de clés, pompe à pied, pied de réparation...).
- aire de nettoyage.

Accueil :

- informations, conseils, mise à disposition d'une documentation spécifique (cartes + topo-guides).
- parler anglais.

Services :

- repas adaptés aux cyclistes (dîner et déjeuner sportifs équilibrés, petit-déjeuner copieux à partir de 7h...).
- proposer le lavage du linge et un lieu pour le séchage.
- massage : contacter un prestataire pour s'assurer qu'il se déplacera dans votre hébergement, afficher ses tarifs et conditions de réservation à l'accueil, dans l'appartement ou les chambres.
- espace bien-être (jacuzzi, sauna et/ou hammam) interne à l'établissement.
- navette ou véhicule d'assistance.
- mise à disposition d'un coach : contacter un prestataire pour connaître ses prestations, afficher ses tarifs et conditions de réservation à l'accueil, dans l'appartement ou les chambres.
- être adhérent à la charte "Oisans e-Bike Service".

La Procédure de labellisation

- Chaque postulant effectue une demande écrite auprès d'Oisans Tourisme. Il devra retourner la Charte d'engagement signée et le formulaire d'adhésion renseigné et accompagné de ses justificatifs : photos pour justifier les équipements mis en place, copie des menus, contacts des prestataires avec lesquels il fonctionne (masseur, coach)...
- L'adhésion sera effective dès l'acceptation du dossier par Oisans Tourisme et l'office de tourisme concerné.
- Le label est attribué pour 1 an et renouvelable chaque année. La demande d'adhésion annuelle est transmise par mail.
- Des visites de contrôle peuvent être organisées occasionnellement par Oisans Tourisme et votre office de tourisme afin de vérifier le bon respect de la charte d'engagement. En cas de non respect du présent cahier des charges, votre label sera suspendu.
- L'adhésion est gratuite.

Vos engagements

- Respecter les critères énoncés dans le cahier des charges,
- Placer l'enseigne (fournie) « Accueil Cyclo Oisans » à l'extérieur, sur la façade de votre établissement (si possible visible depuis la voie publique).
- Insérer un lien sur votre site internet vers le site bike-oisans.com (qui vous sera envoyé par mail).
- Indiquer le label sur chacune de vos communications (éditions : brochures, flyers...) et sur votre site internet (le lien vous sera envoyé par mail).
- Participer, dans la mesure du possible, aux actions de promotion du réseau (accueil presse, éductour, ...)

La Visibilité

Tous les hébergements labellisés « Accueil Cyclo Oisans » bénéficieront des outils et actions de promotion mis en place par Oisans Tourisme :

- Visibilité sur le site dédié : bike-oisans.com
- Valorisation du label :
 - Ø Dans les prochaines éditions du guide thématique « Cyclo en Oisans » édité par Oisans Tourisme,
 - Ø Dans l'édition spécifique « Hébergeurs spécialisés dans l'accueil des cyclistes » réalisée tous les ans par Oisans Tourisme et diffusée sur les salons thématiques,
 - Ø Auprès de la presse via les relations presse d'Oisans Tourisme.

Cette charte n'est pas figée, elle pourra être amenée à évoluer si cela est jugé nécessaire.